

## PROGRAMME DE FORMATION

### OPTIMISER SON OUTIL DE PRODUCTION



Les objectifs de la formation sont d'améliorer le pilotage de la blanchisserie, d'optimiser sa capacité de production et développer ses compétences

**Durée :** 2 jours (14h)

**Dates :** à définir

**Tarif :** Nous consulter

#### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION :

- Profil du stagiaire : Toute personne travaillant en blanchisserie
- Pré requis : Aucun
- Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Améliorer les connaissances techniques
- Planifier les étapes du traitement du linge
- Assurer et optimiser la gestion de la blanchisserie

#### PROGRESSION PEDAGOGIQUE :

1. Reconnaitre les textiles :
  - 1.1. Origines des fibres (naturelles, chimiques) et classifications
  - 1.2. De la fibre à la fabrication du vêtement
  - 1.3. Propriétés, code d'entretien et limites des vêtements
2. Reconnaitre les salissures :
  - 2.1. Les différentes origines des salissures
  - 2.2. mode d'enlèvements
3. Utiliser les produits :
  - 3.1. Composition chimique, précautions d'emploi
  - 3.2. Actions sur les textiles et salissures
  - 3.3. Le cercle de Sinner

4. Gérer la production :
  - 4.1. Organisation de la blanchisserie
  - 4.2. Règles pour le tri du linge
  - 4.3. Le matériel de tri et de lavage
  - 4.4. Le matériel de séchage et de finition
5. Assurer le suivi qualité :
  - 5.1. Les normes en vigueur
  - 5.2. Notions d'hygiène en blanchisserie
  - 5.3. Construire un plan d'amélioration continue
6. Communiquer
  - 6.1. Etablir les objectifs
  - 6.2. Relations clients
7. Apporter des réponses aux litiges :
  - 7.1. Les accidents d'entretien des textiles
  - 7.2. Les éviter
  - 7.3. Les traiter



#### ORGANISATION :

##### **Le formateur :**

Frédéric WHECLER , Gérant TDU Expert

##### **Moyens pédagogiques et techniques :**

- Matériels de la blanchisserie du client
- Salle de réunion
- Vidéos sur ordinateur
- QCM

##### **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**

- Exercices pratiques en cours de formation
- Evaluation à chaud en fin de formation (QCM)
- Evaluation à froid 2 semaines après la formation
- Attestation de fin de formation



##### **Horaires :**

- 8h-12h / 13h-16h

##### **Rythme :**

- en continu

**Lieu :** dans vos locaux

**Contact :** [Contact@tduexpert.fr](mailto:Contact@tduexpert.fr) / tel : 0613604975



"la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Action de formations"